

Рассмотрено
на педагогическом совете,
протокол № 4 от 31.08.2024

Утверждаю
Директор _____ Слайковская ЕВ
31.08.2024 приказ № 88-осн

**Анализ результатов мониторинга удовлетворенности потребителей
качеством образовательных услуг в МКОУ «Алкинская ООШ»**

#	Наименование вопроса	Процент удовлетворенных
		По организации
1	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации на официальном сайте образовательной организации	100.00%
2	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации на стендах образовательной организации	100.00%
3	Удовлетворенность материально-технической базой организации	100.00%
4	Удовлетворенность комфортностью условий в организации	100.00%
5	Удовлетворенность условиями для обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов	100.00%
6	Удовлетворенность обеспечением охраны жизни и здоровья обучающихся (воспитанников) и их безопасности в образовательной организации	100.00%
7	Удовлетворенность информированностью об организации питания	100.00%
8	Удовлетворенность качеством меню в организации	100.00%
9	Удовлетворенность качеством питания в организации	100.00%
10	Удовлетворенность возможностью организовать диетическое/специальное питание	95.35%
11	Удовлетворенность санитарным состоянием помещений, предназначенных для питания обучающихся	100.00%
12	Удовлетворенность оздоровительными мероприятиями в образовательной организации	100.00%
13	Удовлетворенность полнотой и своевременностью информации о мерах по оздоровлению обучающихся	100.00%
14	Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса	100.00%

#	Наименование вопроса	Процент удовлетворенных
		По организации
15	Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми организацией для всестороннего развития обучающихся	100.00%
16	Удовлетворенность вариативностью реализуемых программ дополнительного образования	100.00%
17	Удовлетворенность психологическим климатом в образовательной организации	100.00%
18	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при первичном контакте с посетителями	100.00%
19	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию	100.00%
20	Удовлетворенность организацией информирования о процедуре проведения ВПР	100.00%
21	Удовлетворенность организацией информирования о результатах ВПР	98.15%
22	Готовность рекомендовать организацию знакомым	98.11%

Выводы:

В опросе приняли участие 100% родителей. Родители отмечают, что возможность организовать диетическое/специальное питание не достигает 100%, хотя запросов на данное питание не поступало и детей, нуждающихся в таком питании в школе нет. Тем более, что родители отмечают качество питания в школе как 100%. Особого внимания требует организация ВПР в школе. Родители отмечают, что недостаточно организован процесс информирования о процедуре. Итак:

- заместителю директора по УВР провести до начала процедуры ВПР в 2025г общешкольное родительское собрание, на котором подробно, с привлечением презентации, рассказать о процедуре проведения ВПР, примерных сроках и целей.

- классным руководителям в 2025 году до проведения ВПР на родительских собраниях уточнить, что непонятно родителям о процедуре, приготовить информационные буклеты, успокоить родителей.